

Όροι & Προϋποθέσεις Πωλήσεων

1. Αντικείμενο

Η παρούσα Σύμβαση καλύπτει αποκλειστικά κάθε πώληση προϊόντων μέσω του Ιστοτόπου (website) b2b.eltrak.gr της εταιρείας με επωνυμία "ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ " Οποιοσδήποτε αποκλίσεις από αυτήν την Σύμβαση πρέπει να επιβεβαιώνονται από την ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ εγγράφως. Οποιοδήποτε άλλο Όροι και Προϋποθέσεις αποκλείονται ρητώς. Κάθε χρήστης που εισέρχεται και κάνει χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους που εδώ διατυπώνονται, χωρίς καμία εξαίρεση. Εάν κάποιος χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς του όρους οφείλει να απόσχει από τη χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος και από κάθε συναλλαγή με αυτό Αποστολή της παραγγελίας σας συνεπάγεται αποδοχή της παρούσας Σύμβασης και όλων των όρων αυτής καθώς και των όρων χρήσης του Ιστότοπου.

2. Παραγγελίες – Πληρωμή

Οι παραγγελίες πρέπει να λαμβάνονται εγγράφως μέσω διαδικτύου δια της συμπλήρωσης και αποστολής της σχετικής Φόρμας Παραγγελίας που υπάρχει στον ιστοτόπο b2b.eltrak.gr. Η παραγγελία σας θεωρείται ληφθείσα από την ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ από την στιγμή που θα λάβετε σχετική ενημέρωση με την ένδειξη «Επιβεβαίωση Καταχώρησης Παραγγελίας». Οι ενημερώσεις περί της κατάστασης παραγγελίας εμφανίζονται στην οθόνη του χρήστη και αποστέλλονται με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας που έχει καταχωρήσει ο χρήστης. Κατά τη διάρκεια επεξεργασίας κάθε καταχωρηθείσας παραγγελίας επιβεβαιώνεται και η διαθεσιμότητα αποθέματος των προϊόντων που παραγγέλνατε. Σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα ή ο χρόνος παράδοσης διαφέρει από τον αναγραφόμενο στην σελίδα του προϊόντος θα λαμβάνεται σχετική ενημέρωση.

Η παραγγελία εκάστου χρήστη θεωρείται δεσμευτική όταν στην κατάσταση παραγγελίας υπάρχει η ένδειξη «Σε επεξεργασία». Η κατάσταση της παραγγελίας ενημερώνεται συνεχώς όπως και όταν προκύπτουν αλλαγές κατά την διαχείριση της. Ο χρήστης/παραγγέλλον/αγοραστής υποχρεούται να ελέγξει άμεσα την Επιβεβαίωση Καταχώρησης και να ενημερώσει την ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ (το αργότερο εντός 24 ωρών από την ώρα της λήψης ηλεκτρονικής ειδοποίησης με την ένδειξη «Καταχώρηση Παραγγελίας») εγγράφως για οποιοδήποτε λάθος, άλλως τα στοιχεία που αναφέρονται στην Επιβεβαίωση Καταχώρησης θα εφαρμοσθούν σε αυτήν την Σύμβαση.

Στις αναγραφόμενες τιμές των διάφορων προϊόντων που αποτυπώνονται στις σελίδες του ιστοτόπου συμπεριλαμβάνεται ο νόμιμος Φ.Π.Α. και τυχόν άλλες επιβαρύνσεις κλπ

Οι τιμές του ηλεκτρονικού καταστήματος μπορούν να αλλάξουν οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση.

Οι αναγραφόμενες τιμές των προϊόντων και των υπηρεσιών ισχύουν για αγορές από το ηλεκτρονικό κατάστημα. Οι τιμές των προϊόντων και των υπηρεσιών για αγορά μέσω κάποιου φυσικού καταστήματος του δικτύου της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ ενδέχεται να διαφοροποιούνται.

Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν καλύπτει διαφορές τιμών προϊόντων που αγοράσθηκαν από φυσικό κατάστημα του δικτύου της και ο πελάτης διαπίστωσε εκ των υστέρων την ύπαρξη χαμηλότερης τιμής στο ηλεκτρονικό της κατάστημα ή το αντίστροφο.

Οι διάφορες προσφορές προϊόντων ισχύουν μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων. Σε περίπτωση μικρής/περιορισμένης διαθεσιμότητας αποθέματος προϊόντος που έχει βγει σε προσφορά η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ διατηρεί εύλογο δικαίωμα οι σχετικές παραγγελίες να εκτελούνται με κριτήριο την ικανοποίηση όσο το δυνατόν περισσότερων πελατών της, ήτοι παραγγελιών καταχωρηθέντων από διαφορετικούς/ξεχωριστούς χρήστες.

Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ προσπαθεί να σας παρέχει καθημερινά υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ στα πλαίσια καλής πίστης, δεν ευθύνεται και δεν δεσμεύεται για τυχόν σφάλματα σε χαρακτηριστικά, φωτογραφίες και τιμές προϊόντων που αναγράφονται στον ιστοτόπο b2b.eltrak.gr και δεν μπορεί να εξασφαλίσει ότι δεν θα υπάρχουν σφάλματα από οποιαδήποτε αιτία κατά την εισαγωγή ή/και ενημέρωση των χαρακτηριστικών ή/και της τιμής ενός προϊόντος.

Στα πλαίσια της καλής πίστης και για την δική προστασία των χρηστών πελατών παρακαλούνται οι τελευταίοι εφόσον διαπιστώσουν ότι κάποιο προϊόν προσφέρεται σε ασυνήθιστα χαμηλή ή υψηλή τιμή σε σχέση με την αγοραία αξία του, πριν προχωρήσετε στην παραγγελία του να επικοινωνείτε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210 8196880. ή με αποστολή e-mail στο info@eltrak.gr.

Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ παρέχει στον χρήστη την δυνατότητα παραγγελίας των προϊόντων, που είναι διαθέσιμα,

μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος και επιλογή του τρόπου πληρωμής:

- Αντικαταβολή του αντίτιμου της παραγγελίας σας για παραλαβή από κατάστημα ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ ή παραγγελίες έως 1.500€ για παραλαβή στον χώρο επιλογής του χρήστη (σπίτι, γραφείο κ.τ.λ)
- Με πιστωτική, χρεωστική, προπληρωμένη κάρτα (**Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Diners, Masterpass**) για απευθείας χρέωση ολόκληρου του ποσού μέσω διαδικτυακών συστημάτων πληρωμής.
- Η χρέωση της πιστωτικής κάρτας θα πραγματοποιείται εφόσον προηγηθεί έλεγχος και πιστοποίηση των στοιχείων και της εγκυρότητάς της. Το ποσό χρέωσης θα πρέπει να είναι διαθέσιμο και θα κρατείται με την επιβεβαίωση της παραγγελίας. Η χρέωση, εκτός από την αξία του παραγγελθέντος προϊόντος, περιλαμβάνει και τα έξοδα αποστολής. Για να πραγματοποιηθεί η αγορά μέσω της Ιστοσελίδας θα πρέπει να ακολουθηθούν οι οδηγίες που βρίσκονται σε αυτήν. Στη φόρμα παραγγελίας, θα πρέπει να συμπληρωθεί ο αριθμός και η ημερομηνία λήξης της πιστωτικής κάρτας. Ο πελάτης είναι ο μόνος υπεύθυνος για την ορθή καταγραφή και την αλήθεια των στοιχείων της πιστωτικής του κάρτας.
*Ασφάλεια συναλλαγών με πιστωτική, χρεωστική, προπληρωμένη κάρτα:
Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Alpha e-Commerce" της Alpha Bank που χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.1 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer - SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού.*
- Η απόδειξη λιανικής πώλησης θα σας αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παραγγελίας και πληρωμής. Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ, για λόγους ασφαλείας, δεν αποθηκεύει τα στοιχεία καμίας πιστωτικής κάρτας για μελλοντική χρήση,. Η εισαγωγή των απαιτούμενων από τους όρους χρήσης της Ιστοσελίδας στοιχείων της πιστωτικής κάρτας, δηλώνει ρητά ότι ο πελάτης έχει το νόμιμο δικαίωμα χρήσης της εν λόγω πιστωτικής κάρτας.
- Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση μη νόμιμης χρήσης πιστωτικών καρτών.
- Η παροχή στοιχείων πιστωτικής κάρτας δηλώνει τη συγκατάθεσή του πελάτη για χρέωση αυτής με το ποσό της αγοράς που πραγματοποιείται μέσω της Ιστοσελίδας.
- Σε περίπτωση που η συναλλαγή με την πιστωτική κάρτα απορριφθεί για οποιονδήποτε λόγο από την εκδούσα τράπεζα ή το δίκτυο της πιστωτικής κάρτας, ενδεικτικά αναφέρονται λόγοι όπως υπέρβαση του πιστωτικού ορίου ή υποψία απάτης, τότε η αγορά δεν θα εκτελεστεί.
- Οι συναλλαγές με πιστωτική κάρτα θα διεκπεραιώνονται μέσα από την Ιστοσελίδα της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες του παρόχου Επεξεργασίας Διαδικτυακών Πληρωμών με τον οποίο είναι συμβεβλημένη η Εταιρία.
- Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ δεν ευθύνεται για τη μη πραγματοποίηση χρεώσεων ή δεσμεύσεων ποσών με πιστωτική κάρτα σε περίπτωση υπαιτιότητας του παρόχου Επεξεργασίας Διαδικτυακών Πληρωμών ή του παρόχου Διαδικτυακών Υπηρεσιών (Internet Service Provider ή ISP). Ενδεικτικές περιπτώσεις μη υπαιτιότητας της Εταιρίας είναι οι εξής: Αστοχία υλικού (hardware) ή λογισμικού (software) του παρόχου Επεξεργασίας Διαδικτυακών Πληρωμών, μη ενημέρωση της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ για ολοκλήρωση της συναλλαγής έστω και αν χρεωθεί ή δεσμευθεί σε πιστωτική κάρτα, αλλά η Εταιρία δεν ενημερωθεί μέσω αποδεκτών διαδικασιών τότε η Εταιρία. Οι παραπάνω περιπτώσεις είναι ενδεικτικές και δεν αποτελούν εξαντλητική λίστα με όλες τις περιπτώσεις μη υπαιτιότητας της Εταιρίας.
- Με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό σε έναν από τους παρακάτω λογαριασμούς:
 - ALPHA BANK A.E. (ΑΡ ΛΟΓ: 117002002011688)
 - Στη συνέχεια μας αποστέλλετε το αποδεικτικό της κατάθεσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@eltrak.gr ή μέσω fax στο 210 8078967 προκειμένου να δρομολογηθεί η παραγγελία.

Το φορολογικό παραστατικό θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παραγγελίας και πληρωμής.

3. Ακύρωση παραγγελίας

Η παραγγελία μπορεί να ακυρωθεί πριν την ολοκλήρωσή της ή μετά από αυτήν αν προ της αποστολής του πωληθέντος προϊόντος ενημερώσετε σχετικά την ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ στο 210 8196880 ή με fax στο 210 8078967 ή με email στο info@eltrak.gr Μετά την αποστολή του προϊόντος δεν δύναται να ακυρωθεί η παραγγελία, αλλά υπάρχει το δικαίωμα υπαναχωρήσεως, ως ορίζεται κατωτέρω.

4. Παράδοση / Κυριότητα / Κίνδυνος

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το τρόπο παραλαβής των προϊόντων είτε από κατάστημα της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ είτε στον τόπο που έχει ο χρήστης υποδείξει στην Φόρμα Παραγγελίας.

Αποστολές θα πραγματοποιούνται καθημερινά, εκτός Σαββάτου, Κυριακής και αργιών.

Ειδικότερα:

Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ παρέχει στον χρήστη την δυνατότητα παραγγελίας των προϊόντων, που είναι διαθέσιμα, μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος παραλαβής των προϊόντων από οποιοδήποτε κατάστημα διατηρεί η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ πανελλαδικά. Ειδικότερα, ο πελάτης δύναται να επιλέξει μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος το συγκεκριμένο κατάστημα (από τον υπάρχοντα στην ιστοσελίδα κατάλογο με το δίκτυο καταστημάτων της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ από το οποίο επιθυμεί να παραλάβει την παραγγελία του, αποπληρώνοντας το τίμημα της αγοράς του με μετρητά, κατά την παραλαβή των προϊόντων από το εν λόγω κατάστημα, που θα έχει ήδη επιλέξει. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις:

Ο πελάτης θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στην ιστοσελίδα της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ έτσι ώστε να έχει ήδη παράσχει τα απαιτούμενα στοιχεία για την εξακρίβωση της ταυτότητάς του (ήτοι, ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, Εισόδου (Username) και τον Προσωπικό Μυστικό Κωδικό Ασφαλείας (Password).

Η εν λόγω παραγγελία θα ισχύει για 48 ώρες από την στιγμή που έρθει ενημερωτικό email για την παραλαβή της παραγγελίας. Σε περίπτωση δε που ο πελάτης δεν προσέλθει στο κατάστημα για την εκτέλεση της παραγγελίας του και εφόσον δεν έχει αποπληρώσει το τίμημα η παραγγελία του θα ακυρώνεται, μη υπεχούσης της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ ουδεμίας ευθύνης εκ της αιτίας αυτής. Η μη παραλαβή του πωληθέντος και αποπληρωθέντος προϊόντος δίδει δικαίωμα στην ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ να χρεώσει φύλακτρα, ανάλογα με το είδος του προϊόντος

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι κάποιος χρήστης προβαίνει σε καταχρηστική άσκηση της δυνατότητας αυτής που του παρέχεται από την ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ (π.χ. επανειλημμένη παραγγελία ειδών μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος και μη παραλαβή αυτών από το κατάστημα, κλπ.), η τελευταία δύναται να αποκρούσει και αρνηθεί την παραγγελία του εν λόγω χρήστη μέσω της δυνατότητας παραλαβής από το κατάστημα.

Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ παρέχει στον χρήστη την δυνατότητα παραγγελίας των προϊόντων, που είναι διαθέσιμα, μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος παραλαβής των προϊόντων στον τόπο που εκείνος θα υποδείξει.

Το κόστος αποστολής διαμορφώνεται βάσει γεωγραφικής περιοχής, βάρους και όγκου παραγγελίας: Οι χρεώσεις αυτές αφορούν περιοχές που δεν χαρακτηρίζονται από την συνεργαζόμενη εταιρεία μεταφορών ως δυσπρόσιτες.

Για περιοχές που βρίσκονται εκτός δικτύου εξυπηρέτησης, και χαρακτηρίζονται ως δυσπρόσιτες, τα έξοδα αποστολής θα διαφοροποιούνται, οπότε έκαστος πελάτης θα ενημερώνεται για το για το κόστος της μεταφοράς μετά από την Επιβεβαίωση Καταχώρησης παραγγελίας εγγράφως και σε χρονικό διάστημα περίπου 24 ωρών. Εφόσον, ο πελάτης δεν συμφωνεί με το κόστος μεταφοράς δικαιούται εντός 2 ωρών από την ώρα λήψης της σχετικής ενημέρωσης να ζητήσει την διόρθωση ή ακύρωση της παραγγελίας. Η πάροδος της προθεσμίας αυτής θα αποτελεί απόδειξη της συμφωνίας και αποδοχής από μέρους του πελάτη του κόστους μεταφοράς.

Για τη διασφάλιση του κατόχου της πιστωτικής κάρτας με την οποία πραγματοποιήθηκε η αγορά ή

εκείνου που έκανε την πληρωμή, η παράδοση των προϊόντων γίνεται μόνο στον πελάτη, ο οποίος θα πρέπει να παραλάβει την παραγγελία του αυτοπροσώπως επιδεικνύοντας την πρωτότυπη ταυτότητά ή το διαβατήριό του και την πιστωτική του κάρτα.

Απαγορεύεται η παραλαβή της παραγγελίας από τρίτο πρόσωπο, εκτός κι αν ο πελάτης εξουσιοδοτήσει κάποιο τρίτο πρόσωπο εγγράφως. Και στην περίπτωση της έγγραφης εξουσιοδότησης, ο εξουσιοδοτούμενος θα πρέπει να επιδείξει τα ως άνω έγγραφα προκειμένου να ολοκληρωθεί η παράδοση των προϊόντων.

Είναι προτιμότερο να εισαχθεί διεύθυνση παραλαβής στην οποία κάποιος θα είναι παρών για να παραλάβει την παραγγελία κατά τη διάρκεια ωρών εργασίας, όπως για παράδειγμα σε χώρο εργασίας. Εάν δεν βρίσκεται κανείς εξουσιοδοτημένος να παραλάβει και να υπογράψει για την παραγγελία στον τόπο παραλαβής θα βρίσκεται στο γραμματοκιβώτιο σημείωμα, που θα ενημερώνει αφενός ότι δεν κατέστη δυνατή η παράδοση λόγω απουσίας και αφετέρου για το πού θα δύναται να παραληφθεί η παραγγελία.

Στις περιπτώσεις που είτε δεν παραληφθεί εντός έξι (6) ημερών η παραγγελία από τον τόπο που θα έχει υποδειχθεί στο ως άνω σημείωμα, είτε η παράδοση κατέστη αδύνατη λόγω λανθασμένης διεύθυνσης αποστολής η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ θα επιστρέψει στον πελάτη το ποσό της αγοράς, αλλά όχι και το ποσό των εξόδων αποστολής.

Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ, υπό την επιφύλαξη του όρου 7, θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να αποστείλει τα προϊόντα εντός 1-3 εργασίμων (Δευτέρα έως Παρασκευή) ημερών. Για τα προϊόντα που η διαθεσιμότητά τους είναι «ΚΑΤΟΠΙΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ» ή «ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ» και με την προϋπόθεση ότι αυτά μπορούν να παραγγελθούν από τους προμηθευτές της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ ο χρόνος παράδοσης ορίζεται κατά προσέγγιση στις 5-20 εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) ανάλογα με την κατηγορία του προϊόντος.

Σε περίπτωση παραγγελίας περισσότερων προϊόντων είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί και τμηματική παράδοση.

Ο τόπος παράδοσης αναφέρεται στην «Καταχώρηση Παραγγελίας».

Η κυριότητα στο Προϊόν μεταβιβάζεται μετά την πλήρη εξόφληση ενώ ο κίνδυνος μετατίθεται κατά την παράδοση.

5. Εγγύηση

Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά, η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ παρέχει εγγύηση για τα Προϊόντα με το Σήμα ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που αναγράφονται στην δήλωση ΕΓΓΥΗΣΗΣ που εσωκλείεται σε κάθε συσκευασία προϊόντος με το σήμα ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ. Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ μπορεί να αναθεωρεί τον χρόνο των εγγυήσεων της από καιρού εις καιρόν, ωστόσο οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή δεν θα επηρεάζει προϊόντα που παραγγέλθηκαν πριν από την ημερομηνία της αλλαγής αυτής. Λογισμικό που δεν ανήκει στην ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ παρέχεται σύμφωνα με άδεια και εγγύηση του παρέχοντος την άδεια χρήσης του Λογισμικού. Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ εσωκλείει στο Προϊόν την άδεια Λογισμικού που χρειάζεστε, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με την άδεια αυτή. Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ δεν παρέχει εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων (προϊόντα που δεν κατασκευάζονται ή/και συναρμολογούνται από ή για λογαριασμό της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ, και τα οποία η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ απλά μεταπωλεί). Για τέτοια προϊόντα ο πελάτης λαμβάνει εγγύηση απευθείας από τον κατασκευαστή ή τον παρέχοντα την άδεια χρήσης. Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ δεν παρέχει εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για καταλληλότητα πωλούμενου προϊόντος για οποιονδήποτε συγκεκριμένο σκοπό.

6. Ανωτέρα Βία

Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις στην εκτέλεση (συμπεριλαμβανομένης της παράδοσης) που οφείλονται σε περιπτώσεις που δεν μπορούν να αποδοθούν σε υπαιτιότητα της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ ή οφείλονται σε ανωτέρα βία και θα δικαιούται παράταση του χρόνου για την εκτέλεση. Ενδεικτικά παραδείγματα μπορεί να είναι απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμος, προβλήματα των προμηθευτών / μεταφοράς / παραγωγής, διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, κυβερνητικές ή νομοθετικές πράξεις και φυσικές καταστροφές. Εάν τέτοια περιστατικά διαρκέσουν πλέον των 2 μηνών, η παρούσα Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο χωρίς αποζημίωση.

7. Υποχρεώσεις Πελάτη

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για: Την επιλογή Προϊόντος και την καταλληλότητά του για τους σκοπούς που επιθυμεί και τα έξοδα τηλεφώνων και ταχυδρομείου για την επικοινωνία με την ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ, εάν υπάρξουν.

8. Υπαναχώρηση - Επιστροφές Προϊόντων - Δικαιώματα Καταναλωτών

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να επιστρέψει τα προϊόντα που αγόρασε, αζημίως και χωρίς να υποχρεούται να ανακοινώσει το λόγο για τον οποίο επιθυμεί την επιστροφή των προϊόντων, υπό τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

Η επιστροφή θα πρέπει να γίνει το αργότερο εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων(14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων . Στην περίπτωση αυτή επιβαρύνεται με το άμεσο κόστος επιστροφής των προϊόντων.

Το επιστρεφόμενο προϊόν θα πρέπει να βρίσκεται στην ίδια κατάσταση στην οποία παραλήφθηκε (as new), χωρίς δηλαδή να έχει αποσφραγισθεί ή να έχει παραβιασθεί η συσκευασία του, όπως ακριβώς πριν την πώλησή του, στην πλήρη αρχική του συσκευασία (κουτί, νάilon, αφρολέξ κλπ) και με όλα τα περιεχόμενα της αρχικής συσκευασίας (έντυπα οδηγιών χρήσης, χαρακτηριστικών και εγγυήσεων, καλώδια συνδέσεων, software εγκατάστασης κλπ). Για να γίνει δεκτή η επιστροφή θα πρέπει να επιδεικνύεται το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς (απόδειξη λιανικής, τιμολόγιο) από το πρόσωπο που αρχικά αγόρασε το προϊόν και του οποίου τα στοιχεία αποτυπώνονται στο παραστατικό αγοράς. Σε περίπτωση που η αγορά έχει γίνει με πιστωτική κάρτα θα πρέπει απαραίτητα να επιδεικνύεται το πρωτότυπο του αποκόμματος που εκδόθηκε από το τραπεζικό Ρ.Ο.Σ.

Προϊόν το οποίο έχει πωληθεί με επιπλέον δώρο θα πρέπει να επιστραφεί μαζί με το επιπλέον δώρο, διαφορετικά η αξία του δώρου θα αφαιρεθεί από το επιστρεφόμενο ποσό.

Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις και γίνει δεκτή η επιστροφή του προϊόντος, ο πελάτης δικαιούται είτε να λάβει πιστωτικό σημείωμα ίσης αξίας για αγορά άλλου/ων είτε επιστροφής χρημάτων με μετρητά ή με πίστωση λογαριασμού που θα γνωστοποιήσει στη ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ, εφόσον η αγορά είχε γίνει με μετρητά. Η επιστροφή των χρημάτων του καταναλωτή θα ολοκληρωθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που θα επιστραφεί το προϊόν. Εφόσον η αγορά είχε γίνει με πιστωτική κάρτα θα γίνεται ακύρωση συναλλαγής και αντίστοιχη ενημέρωση (πίστωση) της πιστωτικής του κάρτας και όχι επιστροφή μετρητών.

Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων επιστροφών ή σε περίπτωση που η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ, κατά την απόλυτη κρίση της, θεωρήσει ότι ο πελάτης καταχράται το δικαίωμα επιστροφής ή δρα κακόπιστα δικαιούται να αρνηθεί την επιστροφή του προϊόντος ακόμα και αν πληρούνται οι ανωτέρω όροι και προϋποθέσεις. Για την επιθυμία του πελάτη να επιστραφούν τα προϊόντα που αγοράστηκαν από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα θα πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως με fax στο 210 8078967 ή με email στο info@eltrak.gr με θέμα «Αίτηση Επιστροφής Παραγγελίας» αναφέροντας ημερομηνία/αριθμό παραστατικού αγοράς εντός της ως άνω προθεσμίας. Υπό την προϋπόθεση ότι θα ληφθεί έγγραφη έγκριση επιστροφής από την ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ, η διεύθυνση στην οποία πρέπει να σταλούν τα προϊόντα προς επιστροφή είναι:

Θηβαϊδος 15
145 64 Ν Κηφισιά
«ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ»

Δέον ο πελάτης να ελέγχει προσεκτικά κατά τη στιγμή της παράδοσης της παραγγελίας την κατάσταση των πωλούμενων προϊόντων και το άθικτο της συσκευασίας τους, προκειμένου να διαπιστωθούν τυχόν εμφανή ελαττώματα (π.χ. σπασμένο εμπόρευμα, κλπ).

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί κάποιο ελάττωμα ο πελάτης οφείλει να επικοινωνήσει με το ηλεκτρονικό κατάστημα αμέσως μετά την παράδοση την ίδια ημέρα ή την επόμενη εργάσιμη στο 210

8196880 ή με fax στο 210 8078967. ή στο email info@eltrak.gr.

Η πολιτική επιστροφών της ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ δεν αφορά ελαττωματικά προϊόντα, τα οποία καλύπτονται από τις αντίστοιχες εγγυήσεις τους. Για την αντιμετώπιση ελαττωμάτων ή ελλείψεων συνομολογημένων ιδιοτήτων στα πωλούμενα είδη ισχύουν οι προβλέψεις του αστικού κώδικα. Για να θεωρείται μία ιδιότητα συνομολογημένη, θα πρέπει να πιστοποιείται ως τέτοια εγγράφως από αμφότερα τα μέρη. Η παρούσα Σύμβαση δεν επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα καταναλωτών που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

9. Τροποποίηση των όρων του παρόντος

Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει τους όρους και τις προϋποθέσεις συναλλαγών. Η τροποποίηση ή ανανέωση θα ισχύει από την στιγμή που θα ενημερωθεί σχετικά το παρόν κείμενο για οποιαδήποτε αλλαγή.

10. Διάφορα

Εάν οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας Συμβάσεως αποδειχθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο με απόφαση δικαστηρίου, η υπόλοιπη Σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει. Η ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ δύναται να συνάψει συμφωνία για την ανάθεση των υποχρεώσεών της σε κατάλληλο τρίτο πρόσωπο. Σε αντίθετη περίπτωση, κανένα μέρος δεν θα δικαιούται να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του. Όλες οι κοινοποιήσεις πρέπει να γίνονται εγγράφως (δια χειρός, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, fax ή επιστολή μέσω ταχυδρομείου πρώτης κατηγορίας, η οποία θα θεωρείται παραδοθείσα 48 ώρες μετά την ταχυδρόμησή της). Παράλληλα με τη παρούσα σύμβαση ισχύουν και οι όροι χρήσης του ιστοτόπου, οι οποίοι θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

11. Ισχύον Δίκαιο – Δικαιοδοσία

Η παρούσα Σύμβαση θα διέπεται από το Ευρωπαϊκό και το Ελληνικό Δίκαιο, ιδίως τα νομοθετήματα που ρυθμίζουν θέματα σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο, τις πωλήσεις από απόσταση και την προστασία των καταναλωτών, και θα υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.